

Algemene Voorwaarden

Inleiding

Wij houden ervan om structuur aan te brengen en overzicht te creëren. Hierdoor houden wij ook van bondige en heldere algemene voorwaarden. In deze algemene voorwaarden lees je de regels voor onze samenwerking.

Heb je er vragen over? Stel ze gerust via info@destructuurmakers.nl.



de structuurmakers

Wie is wie?

Als je in deze algemene voorwaarden 'jij', 'je' of 'jou(w)' leest, bedoelen we jou als opdrachtgever. Lees je 'we' 'ons' of 'onze' dan bedoelen we De Structuurmakers als opdrachtnemer, ingeschreven onder Kamer van Koophandel nummer 82102902, gevestigd aan de Schoterveenstraat 20, 2023 WP, te Haarlem.

Wanneer gelden deze algemene voorwaarden?

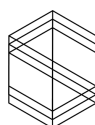
Deze algemene voorwaarden horen bij alle online trainingen, webinars en sessies die we verzorgen en de verkoop van e-books op onze website.

Als je je inschrijft voor een online training, webinar of sessie of een e-book op onze website koopt, dan ga je akkoord dat deze voorwaarden hierop van toepassing zijn.

Is een bepaald onderdeel van deze algemene voorwaarden niet meer geldig? Bijvoorbeeld doordat de wet is veranderd? Dan blijft de rest van de voorwaarden wel geldig. We overleggen dan samen om tot een nieuwe afspraak te komen en zoeken hierbij aansluiting bij het doel en de strekking van deze algemene voorwaarden.

Welke prijzen gelden er? Hoe werkt het met betaling en facturen?

Voor de online trainingen, sessies en webinars is het mogelijk om je online in te schrijven. Je kunt je inschrijven op onze website. Hier staan ook de prijzen vermeld. Deze zijn altijd inclusief btw.



Op onze website kun je voor de training betalen. Na betaling ontvang je van ons per e-mail de factuur en de bevestiging van je inschrijving.

Op onze website bieden we diverse e-books aan. Na betaling kun je het e-book downloaden.

Wat zijn de regels voor het annuleren? Wat als we zelf moeten annuleren?

E-books

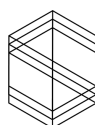
E-books kunnen niet geannuleerd of geretourneerd worden. Bij het bestellen van een digitaal product zie je af van jouw herroepingsrecht.

Online trainingen

Het is niet mogelijk om deelname aan een online training na aanschaf te annuleren en je moet derhalve het volledige deelnemersbijdrage betalen. Je komt hiermee expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

Workshops, webinars en 1-op-1 sessies

Een sessie, workshop of webinar kun je altijd tot 1 week van tevoren kosteloos annuleren. Als je de sessie binnen 1 week tot 48 uur van tevoren wilt annuleren dan brengen we 50% in rekening en als je de sessie binnen 48 uur van tevoren annuleert dan brengen we de gehele sessie in rekening.



Wat als we zelf moeten annuleren of verplaatsen?

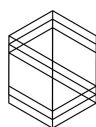
In het geval van overmacht, bijvoorbeeld door ziekte van ons, kan het gebeuren dat we een sessie, workshop of webinar niet kunnen verzorgen. We zoeken dan met je naar een nieuwe datum. Als we door overmacht de sessie, workshop of webinar niet op de afgesproken datum kunnen verzorgen, ontvang je geen schadevergoeding. Ook ontvang je geen restitutie van de deelnemersbijdrage als je niet op de vervangende datum van een sessie, workshop of webinar kunt deelnemen.

Als een sessie, workshop of webinar onvoldoende inschrijvingen heeft, dan verplaatsen we de training naar een ander moment. Als je niet op de nieuwe datum aanwezig kunt zijn, dan ontvang je wel een restitutie van het bedrag dat je al voor de training hebt betaald.

Wat kun je van ons verwachten?

!We zullen ons inspannen om van elke sessie, workshop, webinar of training een succes te maken. We stellen hoge eisen aan onze werkzaamheden en de inhoud van onze trainingen, maar we kunnen geen garanties geven op een beoogd resultaat. Als je bij ons een training volgt, dan is het resultaat bijvoorbeeld mede afhankelijk van jouw actieve deelname en hoe je de kennis toepast in jouw situatie.

Bij onze online trainingen en sessies bieden we ook diverse handleidingen of invuloefeningen aan. Ondanks dat we de handleidingen met de nodige zorg hebben samengesteld, kunnen ze nooit op jouw specifieke situatie zijn afgestemd.



We raden je dan ook aan om deze met een expert te bespreken en advies aan een adviseur te vragen om ze specifiek op jouw situatie af te stemmen. Als je de documenten zonder nader advies gebruikt, dan is dit op jouw eigen risico. We zijn niet aansprakelijk voor ontstane schade door het gebruik van de handleidingen.

Je kan ervan uitgaan dat we vertrouwelijk met je gegevens omgaan. Hoe we met je privacy omgaan, lees je in de privacyverklaring op onze website.

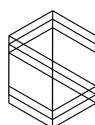
Wat doen we als je een klacht hebt, je ons aansprakelijk wilt stellen, of er een (dreigend) conflict is?

Geschillen lossen we bij voorkeur samen met je op. Vertrouwen is voor ons erg van belang en daarom willen we altijd met je naar een oplossing zoeken. Geef op tijd aan of je blij bent met onze trainingen of andere diensten. Ook als je vindt dat iets niet lekker loopt. Zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken en het niet tot een geschil hoeft te komen.

Als we er samen niet uit komen, dan leggen we ons geschil voor aan de rechtbank in Amsterdam. Het Nederlands Recht geldt hiervoor.

Als je ons aansprakelijk stelt, dan gelden ook de onderstaande regels:

- We ontvangen dan schriftelijk een bericht van je (ingebrekestelling) waarin je goed onderbouwd en met voorbeelden aangeeft waarom je ontevreden bent, of de reden dat je ons aansprakelijk wilt stellen en waarvoor.

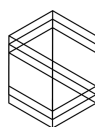


In het bericht moet je ons een redelijke termijn geven om te reageren, eventuele verplichtingen alsnog na te komen en/of eventuele fouten te herstellen, en/of schade te beperken of helemaal te verhelpen.

- Als we aansprakelijk zijn voor schade die bijvoorbeeld ontstaat door het niet nakomen van onze verplichtingen uit de overeenkomst, of op een andere manier, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de prijs betaald voor de online training, sessie of webinar, exclusief btw.
- Als we verzekerd zijn, zal de aansprakelijkheid altijd beperkt zijn tot het bedrag dat onze verzekeraar uitkeert.
- We zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals; gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill of schade door bedrijfsstagnatie.
- De beperking van de aansprakelijkheid geldt niet als de aansprakelijkheid komt door opzet of bewuste roekeloosheid door ons.
- Elke aansprakelijkheid vervalt na één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

Wat mag je met de materialen doen?

Als je bij ons een sessie, workshop, webinar of training volgt en we hier modellen of materialen aanbieden die we zelf hebben ontwikkeld, dan mag je deze voor eigen doeleinden gebruiken.



Maar je mag deze niet zomaar delen met anderen, of opnemen in eigen cursussen of plaatsen op social media. Wil je dit wel? Vraag dan altijd toestemming aan ons.

Wanneer en hoe kunnen we deze voorwaarden wijzigen?

Als we een langlopende overeenkomst aangaan, kan het zijn dat we de voorwaarden tussentijds moeten wijzigen. Bijvoorbeeld omdat we andere diensten aanbieden of omdat er andere afspraken nodig zijn. Als we de voorwaarden willen wijzigen, dan laten we je dit altijd 2 maanden voor de invoeringsdatum weten. Als je na de wijziging gebruik blijft maken van onze diensten, dan gelden de nieuwe voorwaarden.

Afsluiting

Hopelijk zijn deze algemene voorwaarden duidelijk en begrijpelijk. Als je toch nog vragen hebt, dan horen we ze graag voordat je akkoord gaat met deze voorwaarden.

Versie 1.0

Deze versie is voor het laatst gewijzigd op 10 april 2021.

